PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2023 - 2027

ACTA
SESSIÓ TEMÀTICA 3
PROCÉS PARTICIPATIU
PLA DE MANDAT
2023-2027

Setembre-octubre
2021

Pla d'Actuació Municipal

És el full de ruta que marca els objectius, les línies estratègiques i les accions que l'Ajuntament es compromet a dur a terme durant el mandat, en aquest cas, 2023-2027.

I la participació ciutadana ha de ser una eina clau en l'elaboració del PAM que permeti tenir en compte i incorporar la visió dels veïns i veïnes del municipi.

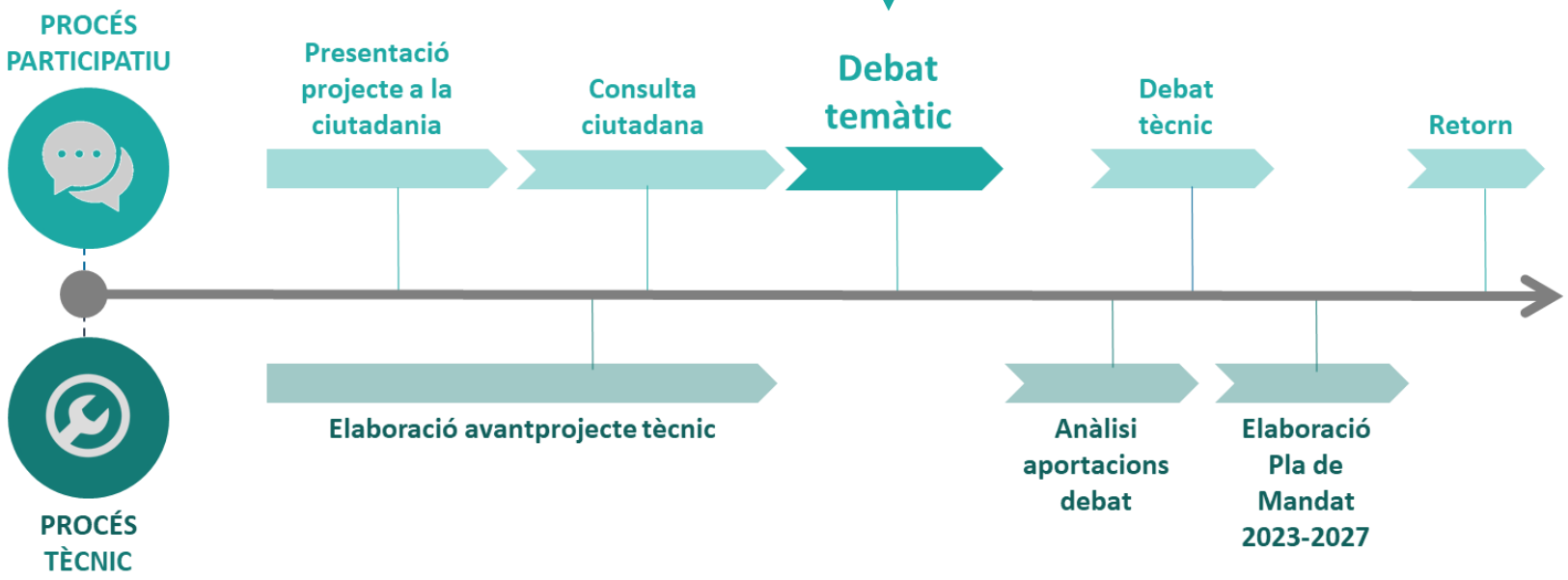
A més, aquest PAM haurà de tenir en compte i estar totalment vinculat a l'estratègia CALAFELL 2030

PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2023 - 2027

Procés d'elaboració

OBJECTIU

Facilitar el debat i reflexió dels representants dels diferents Consells de Participació entorn els objectius plantejats per l'avantprojecte i les accions necessàries per assolir-los.



PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2023 - 2027

Participació

SESSIÓ 3 – GOVERNANÇA, TRANSPARÈNCIA I RESILIÈNCIA URBANA

DIA: 13 d'octubre
DURADA: 2 hores
PERSONES PARTICIPANTS: 13 membres dels consells de participació representants de les següents entitats:

- AHESAT
- Associació de dominó de Segur de Calafell
- Associació de veïns de Valdemar
- Associació de veïns Mas Mel
- Associació de veïns Segur de Dalt, las Brisas
- AVSU
- Club de petanca de Calafell
- Fòrum Calafell
- Gossos en acció
- SPLAF Calafell
- Vogadors de Calafell

Dinàmica

TÈCNICA PARTICIPATIVA - DIÀLEGS APRECIATIUS

PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2023 - 2027

Resultat

Debat temàtic

Descoberta

QUÈ S'HA FET A CALAFELL A NIVELL MUNICIPAL EN ELS DARRERS ANYS QUE HA AJUDAT A MILLORAR CADA ÀMBIT?

Pensem en projectes, serveis, activitats o actuacions desenvolupats per l'Ajuntament, per entitats locals, per altres organismes del territori, que hagin ajudat a millorar l'àmbit en qüestió.

Descoberta

Què s'ha fet a Calafell a nivell municipal en els darrers anys que ha ajudat a millor cada àmbit?

GOVERNANÇA, TRANSPARÈNCIA I RESILIÈNCIA URBANA	
• Suport municipal a les entitats per utilitzar la seu electrònica per fer tràmits • Agents cívics en general i l'agent caní en particular • SAC com a punts concrets on demanar informació • Ampliació del servei "bon dia" dirigit a fer acompanyament a la gent gran • Existència de moltes entitats ciutadanes que suposa un elevat nivell de participació • Associacions de veïns fortes • Suport econòmic de l'ajuntament a les entitats • **Canals municipals d'informació: Calafell ràdio, xarxes socials municipals i canals personalitzats com el whatsapp**	• Tracte directe de les entitats amb els responsables polítics • Sofà amb l'alcalde • El fet que el que demanen les entitats es faci o, com a mínim, es pugui parlar amb l'Ajuntament • Possibilitat de participar directament en els plens, sense necessitat de comunicar-ho amb antelació • Informació que s'ha donat a peu de carrer entorn les mesures de la COVID (per part de protecció civil) • Pressupostos participatius • **Línia verda** • Decidim Calafell • Possibilitat de fer instàncies telemàtiques

Nota: s'han marcat en negreta aquelles aportacions coincidents entre els dos grups de debat formats durant la sessió.

Resultat sessions temàtiques

Debat temàtic

Somni

BENEFICIS SOMIATS

Tenint en compte el que ha funcionat i/o funciona, pensem en quina direcció caldria treballar en el futur, quins objectius s'haurien de perseguir, a la ciutat per seguir millorant l'àmbit en qüestió i per donar resposta a les actuals necessitats i problemàtiques que es perceben en aquest àmbit.

Somni

Quins objectius s'haurien de perseguir per seguir millorant i per donar resposta a les actuals necessitats i problemàtiques que es perceben?

GOVERNANÇA, TRANSPARÈNCIA I RESILIÈNCIA URBANA

- Més civisme
- Més cooperació entre ciutadania i entitats, i entre les pròpies entitats
- Més unió entre les diferents zones del municipi
- Tot i que segueix havent-hi clima de poble, que els veïns i veïnes es coneguessin més, doncs ha vingut molta gent de fora i ara hi ha la sensació que el coneixement de la gent que viu a Calafell ha disminuït
- Que s'empadronés la gent que ha vingut de fora a viure aquí
- Que es fessin activitats familiars a l'estiu a totes les zones del municipi
- Que es fessin activitats festives a totes les zones del municipi
- Que tothom es pogués bellugar en transport públic per tot el municipi per facilitar la relació entre veïns i veïnes
- Poder disposar d'un transport públic a Tarragona més adaptat a les necessitats per poder-hi anar a fer tràmits
- **Acabar amb l'escletxa digital**
- Que es coneguessin més els canals d'informació i comunicació municipals (Calafell ràdio, xarxes socials, whatsapp)
- Més accés a la informació i a les eines telemàtiques per a la gent gran
- **Garantir l'accés a la informació a tota la ciutadania. Que els canals d'informació i comunicació s'adaptessin al domini tecnològic de la ciutadania i, per tant, que hi hagués informació municipal escrita per tal que la gent gran també se n'assabentés**
- Que tothom pogués participar en els processos participatius
- Tenir un accés més fàcil i directe al SAC
- SAC descentralitzat
- Disposar d'una bona infraestructura de fibra òptica a tot el municipi
- Que les entitats i la ciutadania tinguessin suport municipal per fer els tràmits electrònics
- Una web municipal comprensible
- Que es contestessin totes les peticions i consultes ciutadanes
- Que es complís sempre el retiment de comptes
- Que es complissin els terminis del PAM

Nota: s'han marcat en negreta aquelles aportacions coincidents entre els dos grups de debat formats durant la sessió.

Resultat sessions temàtiques

Debat temàtic

Disseny

FACTORS FACILITADORS

Quins factors i condicions facilitarien mantenir o assolir aquests objectius?

Pensem en recursos econòmics, recursos humans, voluntats, condicions socials, implicacions, col·laboracions..., i qualsevol altre factor o condició que caldria facilitar per tal d'aconseguir els anteriors objectius.

PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2023 - 2027

Disseny

Quins factors i condicions facilitarien mantenir o assolir els objectius establerts?

GOVERNANÇA, TRANSPARÈNCIA I RESILIÈNCIA URBANA	
• Voluntariat ciutadà • **Tenir bones infraestructures de fibra òptica a tot el municipi** • Tenir present que a Calafell la població està envellint i que la gent gran sigui una prioritat política • Que hi hagués caixes automàtics a totes les zones del municipi, sobre tot, en aquelles que s'han quedat sense oficines bancàries. És un servei indispensable per a la gent gran que no té accés a la banca en línia • Que es pogués fer el DNI a Calafell mateix • Implicació del consistori	• Proactivitat del consistori • Formació i capacitació en noves tecnologies de la ciutadania • Que les actuacions municipals no estiguessin sotmeses al calendari electoral, que es retinguin obres per inaugurar-les abans d'eleccions, per exemple. • Recursos econòmics per disposar de més personal de suport i per fer formació en noves tecnologies

Nota: s'han marcat en negreta aquelles aportacions coincidents entre els dos grups de debat formats durant la sessió.

Resultat sessions temàtiques

Destí

COM ES POT ACONSEGUIR?

Concretament, quins serveis, projectes i/o actuacions s'haurien de dur a terme per aconseguir els objectius plantejats?

Reflexionem entorn quines actuacions concretes es podrien fer a nivell municipal, des de l'Ajuntament, per materialitzar els objectius plantejats.

Destí

Concretament, quins serveis, projectes i/o actuacions s'haurien de dur a terme per aconseguir els objectius plantejats?

GOVERNANÇA, TRANSPARÈNCIA I RESILIÈNCIA URBANA

- Tornar a oferir el servei de suport municipal a les entitats per utilitzar la seu electrònica
- Treure la cita prèvia del SAC per fer-lo més accessible
- Crear oficines itinerants del SAC que passin per les diferents zones del municipi
- Que el personal d'atenció del SAC tingui capacitat per resoldre alguns dels problemes i consultes que se'ls hi fan de forma directa
- Oferir informació municipal escrita per tal de fer-la accessible a la gent gran (ampliant revista municipal, posant cartells a totes les zones)
- **Ampliar el personal d'atenció municipal per donar suport a les persones que necessiten ajuda per fer tràmits electrònics. Utilitzar els equipaments existents (biblioteca, centres cívics, casals d'avis, centres de dia) per oferir informació municipal escrita, però també per oferir suport per a la realització de tràmits telemàtics**.
- Fer que els tràmits al web municipal siguin més fàcils i accessibles
- Millorar la comprensió de la pàgina web
- Crear un canal oficial de whatsapp o telegram
- Dissenyar eines i canals que permetin la participació de tota la ciutadania, amb espais telemàtics però també presencials i pròxims a totes les zones (per exemple, que es puguin fer les propostes o les votacions dels pressupostos participatius en diferents punts del municipi i de forma presencial, a més de telemàtica)
- Facilitar la participació de la ciutadania també durant l'execució d'actuacions (per exemple, durant l'execució de les propostes guanyadores dels pressupostos participatius per tal de poder decidir on es fan, com es fan, etc.)
- Fixar l'avaluació com un element essencial del PAM, que valori aspectes com la utilitat de cada acció, l'execució, la satisfacció, etc...
- Contractar al personal de protecció civil per a que facin les funcions d'agents cívics per informar sobre civisme i seguretat. Els anteriors no tenien preparació suficient.
- Promocionar que tota la població participi en les tres festes majors dels diferents nuclis del municipi
- Facilitar la mobilitat de la població per a que puguin participar en les diferents festes que es fan al municipi, ampliant i adaptant el transport públic urbà, encara que sigui de forma excepcional, durant les festes
- Adaptar també la freqüència del transport públic urbà per tal de connectar totes les zones del municipi a totes les hores del dia
- Oferir beneficis per empadronar-se (rebaixar l'IBI, per exemple). No hi ha acord en que aquesta sigui una actuació oportuna i equitativa.

PAM PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL 2023 - 2027

Nota: s'han marcat en negreta aquelles aportacions coincidents entre els dos grups de debat formats durant la sessió.

Altres propostes d'actuacions referents a altres eixos

ALTRES PROPOSTES
• Disposar d'una bona connexió a les cadenes de TV • Fer pressió per a que es facin visites odontològiques a Calafell • Promocionar que la gent censi als animals de companyia • Que Calafell no visqui d'esquena al mar. Hi ha diverses associacions d'esports marítims, com l'associació de rem "Vogadors de Calafell", que no disposen de recursos econòmics suficients per dur a terme la seva activitat. Seria interessant que tinguessin accés gratuït a les instal·lacions esportives municipals per poder entrenar, doncs tampoc no disposen de locals per fer-ho.

Què ha aportat la sessió a les persones participants?

PAM

PLA D'ACCIÓ MUNICIPAL

2023 - 2027